

■ Benchmarking mit den Besten.

WebXF

■ Benchmark Standards for Online Communication

Das Web Excellence Forum (WebXF) setzt Bewertungsstandards für digitale Unternehmenskommunikation. Teilnehmer des WebXF sind führende international agierende Großunternehmen mit dem Ziel Leistung, Qualität und Wertbeitrag von Corporate Websites kontinuierlich zu steigern.

Engagement seit 2004



Fünf standardisierte Testverfahren

Die Verbesserung des Nutzererlebnisses steht im Fokus der Bemühungen des Web Excellence Forum. Um die Qualität digitaler Kommunikation aus der Sicht der Nutzer bemessen zu können, haben die im WebXF vertretenen Unternehmen gemeinschaftlich fünf standardisierte Testverfahren entwickelt:

- + WebXF Nutzerbefragungen: Corporate Website Benchmark
- + WebXF vergleichende Reichweitenanalyse: Corporate Reach Benchmark
- + WebXF Analyse der Kommunikationsleistung: Corporate Message Benchmark
- + WebXF Messung der Dialogqualität: E-Mail Response Benchmark
- + WebXF QM Check: Qualitätsmanagement Audit digitaler Unternehmenskommunikation (nur für Teilnehmer)

Die fünf aufeinander abgestimmten Testmodule sind schnell und flexibel einsetzbar. Sie ermöglichen den unmittelbaren Leistungsvergleich im Kreise der WebXF-Teilnehmer (Benchmarking) als auch individuell im Zeitverlauf.

■ **Der WebXF Corporate Reach Benchmark (CRB)**

Wissen Sie, wie Ihre Website genutzt wird? Vergleichen Sie die Nutzung Ihrer Corporate Website mit dem WebXF Benchmark. Mit dem Corporate Reach Benchmark erhalten Sie vergleichbare Daten von Reichweite und Nutzung Ihrer Website.

WebXF

■ **Methode:**

- quartalsweise Stichprobenauswertung auf Basis der Nutzerbefragung
- einheitliche und zentrale Erhebungsmethode für alle WebXF-Teilnehmer
- identischer technischer Standard für alle Teilnehmer

■ **Ergebnisse:**

- quartalsweisevergleichbare Daten u.a. zu Anteil Neubesucher, Anteil Wiederkehrer, Veränderungen der Visits und PIs

Ihre Vorteile:

- einheitliches Konzept nach WebXF-Standard
- individuelle Detailergebnisse und unmittelbare Vergleichbarkeit (Benchmarking)
- keine Implementierung erforderlich

Fragen rund um die WebXF Testmodule beantwortet Ihnen gerne

Dr. Christian Bachem
Web Excellence GmbH
Telefon: +49 (0)30 / 887 285 56
E-Mail: c.bachem@webxf.org

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!